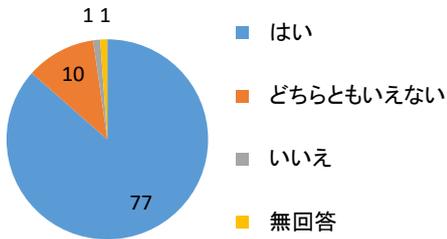


# 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答期間:6月くらい

回答者数:77人

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



ご意見
・勉強するスペースと活動するスペースが同じ部屋だと集中しにくい時があります。

↓

改善策について
・早く来たお子様が宿題をしている場合だと考えられます。その時は、勉強するスペースを用意しようと考えています。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。

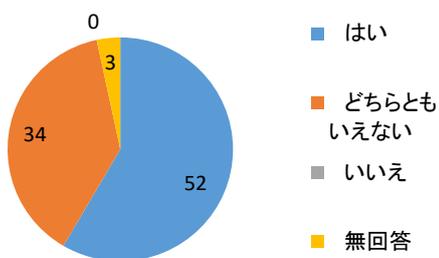


ご意見
・充分サポートしてもらっています。

↓

改善策について
・今まで通り、専門性を活かし支援をしていきます。担当者以外でも会議を開きより適切な支援ができるように努めていきます。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



ご意見
・多目的トイレが欲しいです(難しいとは思いますが)

↓

改善策について
・多目的トイレは、私達も必要だと考えていますが、ビル内のことですので、少々難しいです。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。



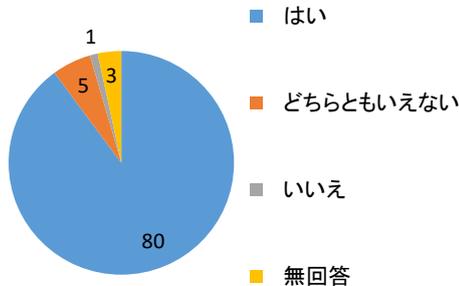
ご意見

- ・子どものことをよく理解いただき、適切な計画を組んでいただいています。
- ・支援計画の説明がとても分かりやすかったです

改善策について

- ・担当者の意見も取り入れながら児童発達支援管理責任者がニーズや課題を分析しながら、より良い療育ができるように今後も児童発達計画書を作成していきます。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



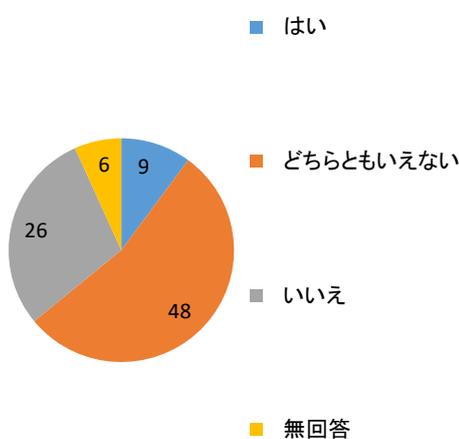
ご意見

- ・その時、子どもにとって必要なプログラムを取り入れていただいています。

改善策について

- ・活動プログラムについての会議を日々おこい、定期的に見直しをおこなっています。今後も必要なプログラムを作成していきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



ご意見

- ・コロナ禍では難しいと思います。
- ・分かりません
- ・特に必要だとは思っていません
- ・私共からの要求はございません。小学校の交流クラス在籍中で十分です。
- ・不明
- ・分かりません
- ・個人支援のため、行っていません。
- ・個別利用させていただいていますので、良くわかりません。
- ・分かりません
- ・無くて良いです。

改善策について

- ・放課後児童クラブや児童館との交流も大切だと考えていますが、放課後の活動時間なのでなかなか難しいです。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



ご意見

・適切な助言や相談にもなっています。

改善策について

・支援内容については、その都度、説明をおこなっています。保護者様と確認を取りながら、お子様に必要な支援をおこなっています。  
 ・利用者負担については、契約時に丁寧に説明しています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



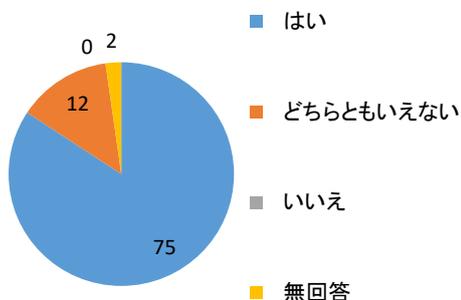
ご意見

・送迎時や、個別療育の後、とても丁寧に伝えていただいています。

改善策について

送迎時や個別療育の後にお子様の状況等、保護者様と確認し、お子様の発達や課題について共有をしています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



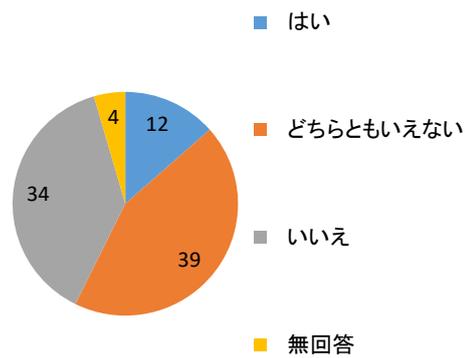
ご意見

・前年度までのような面談はなかった。毎月の利用日には、助言等の支援は十分ある。  
 ・適切な助言や相談にもなっています。

改善策について

・引き続き、育児に関することを含め、助言や支援をしていきたいと思っています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からないです</li> <li>・今年度はありませんでしたが、当面特に要望はありません。</li> <li>・不明</li> <li>・分からないです</li> <li>・特に必要と考えていません。</li> <li>・無くて良いです。</li> </ul>
↓
改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会、保護者会は、まだ、おこなうことができていません。今後、検討していきたいと思っています。</li> </ul>

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



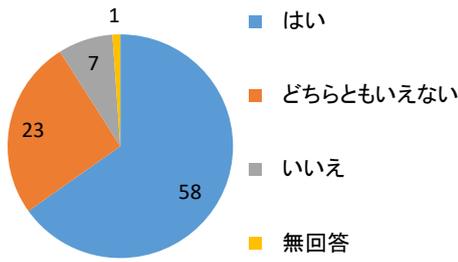
ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ではありませんが、何か困ったり、知りたいことがあった時、速やかに対応いただいています。</li> <li>・分からないです</li> <li>・特に苦情はありませんでしたが、コロナ感染予防対策へ協力的にご対応頂いています。</li> <li>・苦情を言ったことがないので分かりません</li> <li>・特に苦情がないので・・・</li> <li>・今までそのような機会があったのかわからないので、答えが難しいです。</li> </ul>
↓
改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の苦情・相談等があった時は、迅速に対応をしていきます。</li> </ul>

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生以外の関わりは、ほぼないです。</li> </ul>
↓
改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当スタッフ、児童発達支援管理責任者と管理者等、お子様について情報共有し、療育に活かしていきます。</li> </ul>

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



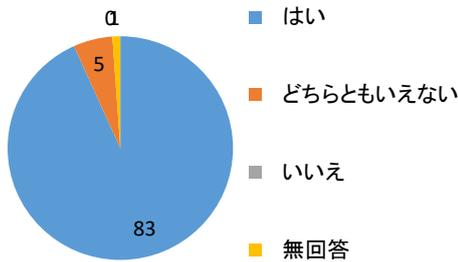
ご意見

・行っております。

改善策について

・今後、ホームページ、ブログ等、継続して更新していく予定です。

14. 個人情報に十分注意しているか。



ご意見

・個人情報は、契約時に説明がありました。

改善策について

・これからも個人情報の扱いには、十分注意をし配慮していきます。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。



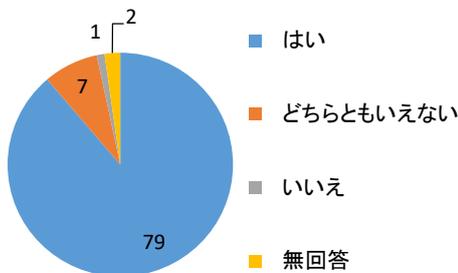
ご意見

・感染症について掲示してありました。

改善策について

・緊急時対応については、年に2回確認説明をしています。  
防犯マニュアルは、職員には、周知していました。保護者様への周知については、今後おこなっていく予定です。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



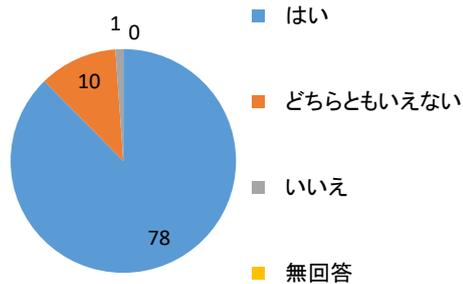
ご意見

・定期的に、訓練を実施いただいています。  
・不明

改善策について

・今後も年に2回定期的におこなっていきます。

## 17. 子どもは通所を楽しみにしているか。



### ご意見

- ・とても楽しみにしています。子どもにとってなくてはならない居場所です。
- ・先生を気に入っているようです。
- ・事前に色々と本人が分かりやすいように準備して、教えていただき一人で勉強するよりはやる気があります。
- ・勉強等、個人的にやらなくてはいけない事が増えて時間を作るのが難しくなってきました。
- ・とても楽しみにしています。

### 改善策について

- ・楽しく通っているとのこと、スタッフ一同うれしく思っています。今後も通所を楽しみにしてもらえようように更に努力していきます。

## 18. 事業所の支援に満足しているか。



### ご意見

- ・日々、子どもにとって適切な療育やアドバイスをさせていただいたり、とてもありがたいです。おかげさまで、子どもの特性上ゆっくりではありますが、でも確実に成長を感じています。
- ・幼稚園時代から今までご支援頂きスタッフの皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
- 今年で卒業になりますがネクストさんに通うことが出来て本当に良かったです！ありがとうございました。
- ・休みの連絡をメールでしたが、担当の先生に伝わっていませんでした。情報の連携をお願いします。
- ・本人にあった支援に満足していますが、社会に出た時これでいいのかと不安があります。
- ・私にとって、子育てや息子の色々なことについての相談に乗ってくださったり、アドバイスをしてくれるので、とても感謝しています。安心して通わせて頂いています。
- ・とても感謝しています！

### 改善策について

- ・休みの連絡については、確実に確認していきます。
- ・たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。今後も適切な支援をできるようにスタッフ一同更に、努力を重ねていきます。